

Empresas en la red: un inventario de recursos y experiencias

por [José Luis Orihuela](#) (MMLab de la [Universidad de Navarra](#) y [eCuaderno.com](#))

| Servicio | Concepto | Herramientas | Potencial | Ejemplos |
|--------------------|--|--|--|---|
| Agregadores | Aplicaciones que permiten republicar de manera automatizada los contenidos sindicados de blogs y otras fuentes informativas. | FriendFeed http://friendfeed.com/ iminta http://iminta.com/ Netvibes http://www.netvibes.com/ Pipes http://pipes.yahoo.com/pipes/ Planetaki http://www.planetaki.com/ Soup http://www.soup.io/ SuprGlu http://suprglu.com/ | Creación de portales informativos actualizados con los contenidos generados por el personal de la empresa o mediante la selección de fuentes externas. | Azules de Telefónica http://somos-azules.com/ Blogs Sun.com http://blogs.sun.com/ El Boomeran(g) Blogs http://www.elboomeran.com/blogs/ Jupiter Research Analyst Weblogs http://micurl.com/5hi21fo/ Hitachi Web Feeds http://blogs.hds.com/ IBM developerWorks community http://micurl.com/6a64lmy/ Intel Populrs Enterprise IT http://blue.popurls.com/ Libro de Arena http://www.librodearena.com/ Macromedia XML News Aggregator http://micurl.com/ufse6x3/ Martin Varsavsky´s Daily Reading http://micurl.com/kidhyvc/ Microsoft TechNet Blogs http://blogs.technet.com/ Oracle Blogs http://blogs.oracle.com/ Periódicos online de LastInfoo http://micurl.com/ofgx45q/ USF Bloggers http://usfbloggers.com/ Wells Fargo Blogs http://blog.wellsfargo.com/ |
| Blogs | Sitios web autogestionados por sus autores, compuestos por entradas individuales ordenadas en cronología inversa. | Bitacorae http://bitacoras.com/bitacorae Blog http://blog.com/ Blogger http://www.blogger.com/ Blogia http://www.blogia.com/ La Coctelera http://www.lacoctelera.com/ MovableType | Establecimiento de canales de comunicación informales y personales que transmitan un rostro humano de la empresa y la aproximen a sus públicos | Activba http://www.actibva.com/blog/ Benetton Talk http://www.benettontalk.com/ Blog Atrápalo.com http://atrapalopuntoblog.com/ Blog de RedKaraoke.es http://www.redkaraoke.es/blog/ Blog Minube http://blog.minube.com/ Blog oficial de Tuenti http://blog.tuenti.com/ Blogestudio http://blogestudio.com/blog/ Boeing Randy's Journal http://boeingblogs.com/andy/ Caja Mediterráneo: El Blog de Camon http://www.tucamon.es/blog Circula Seguro http://www.circulaseguro.com/ Coca-Cola http://www.coca-colaconversations.com/ |

| | | | | |
|--|--|---|-------------------------|---|
| | | http://www.movabletype.org/ NireBlog http://nireblog.com/ Spaces http://home.services.spaces.live.com/ TypePad http://www.typepad.com/ Vox http://www.vox.com/ WordPress.com http://wordpress.com/ WordPress.org http://wordpress.org/ Xanga http://www.xanga.com/ | internos y externos. | Dell en Directo http://dellendirecto.com/ Delta Air Lines Blog http://blog.delta.com/ Direct2Dell http://direct2dell.com eBayers http://blog-comunidad.ebay.es/ El aeropuerto de eDreams http://www.edreams.es/blog/ El Blog de un Hotel http://www.blogdeunhotel.com/ Eventos Alfa Romeo http://www.eventosalfaromeo.es/blog/ FastLane http://fastlane.gmblogs.com/ In An Absolute World http://www.absolut.com/iaaw/blog Infopress blog http://www.grupoinforpress.com/ Inside Nikebasketball http://blog.nikebasketball.com/ Ipsojobs Blog http://www.ipsojobs.com/blog/ Last Insights @ Intel http://blogs.intel.com/latininsights/ Le blog de Michel Edouard Leclerc http://micurl.com/cm1110/ LG Blog http://www.lgblog.es/ Marriott on the Move http://www.blogs.marriott.com/ McDonald's Open for Discussion http://csr.blogs.mcdonalds.com/ Moviéndonos http://www.moviendonos.com/ My Starbucks Idea http://www.starbucks.com/blogs/ Nokia Conversations http://conversations.nokia.com Nokia N-Gage http://blog.n-gage.com/ Ociomedia http://ociomedia.com/ PlayStation Blog http://blog.us.playstation.com/ Plot Ediciones http://www.plot.es/blog/ Primeras Páginas http://www.primeraspaginas.com/ Punto Naranja http://pontonaranja.wordpress.com/ Saab Move Your Mind http://moveyourmind.es/ Secuoyas Blog http://www.secuoyas.com/blog/ The Lobby http://www.thelobby.com/ Tom Peters http://www.tompeters.com/ Vinogusto http://www.vinogusto.com/blog/es/ Vivaestudio http://vivaestudio.com/noticias Vive la ciudad http://www.vivelaciudad.es/ Wal-Mart Check Out http://www.checkoutblog.com/ Weblogs SL http://www.weblogssl.com/ |
|--|--|---|-------------------------|---|

| | | | | |
|-------------------------|--|---|---|--|
| | | | | Wells Fargo Guided By History http://micurl.com/vunojbb/ YDreams http://www.ydreams.com/blog/ |
| Filtros sociales | Sitios web colaborativos en los que los usuarios proponen y votan historias previamente publicadas en blogs y otros cibermedios. | coRank http://es.corank.com/ Digg http://digg.com/ Fresqui http://www.fresqui.com/ Menéame http://meneame.net/ Newsvine http://www.newsvine.com/ Reddit http://reddit.com/ Wikio http://www.wikio.es/ | Canal alternativo para la difusión y acceso a información sectorial. En intranets puede utilizarse para la votación de propuestas y para facilitar flujos de información bottom-up. | Actibva http://www.actibva.com/ Autospies http://www.autospies.com/ Business Planet http://www.business-planet.net/ Dissect Medicine http://www.dissectmedicine.com/ Motorpulse http://www.motorpulse.com/ Negóciame http://www.negociame.com/ RealEstateVoices http://www.realestatevoices.com/ Unosaficionados.com http://www.unosaficionados.com/ WineLifeToday http://www.winelifetoday.com/ Vinogusto http://www.vinogusto.com/es Vinopedia http://www.vinopedia.es/vendimia/ |
| Fotos | Servicios para alojar, compartir y etiquetar en línea fotografías e imágenes digitales. | Flickr http://www.flickr.com/ Mundofotos http://www.mundofotos.net/ Photobucket http://photobucket.com/ Snapfish http://www.snapfish.es/ | El alojamiento de imágenes propias en servidores externos con prestaciones de etiquetado e incrustado facilita su difusión viral. | Atrápalo http://www.flickr.com/photos/atrapalo/ Brooklyn Museum http://www.flickr.com/photos/brooklyn_museum/ Bubok http://www.flickr.com/photos/bubok/ Crayonville http://www.flickr.com/photos/crayonville/ eDreams Concurso http://www.edreams.com/concursofoto/ Estudio Idealista http://www.estudioidealista.com/ Expo Zaragoza 2008's photos http://micurl.com/btm4ssw/ Fernandezcoca.com http://flickr.com/photos/fernandezcoca/ Hewlett-Packard Tabblo http://www.tabblo.com/studio Minube http://micurl.com/fxdkx5y/ Mobuzz TV Desface http://www.flickr.com/photos/desface/ Nokia Conversations http://flickr.com/photos/nokiaconversations/ Photobucket Digg Channel http://photobucket.com/digg/ Sporting Club de Huelva http://micurl.com/bulb124/ Territorio Creativo http://www.flickr.com/photos/territoriocreativo TopRural http://www.flickr.com/photos/toprural/ Vinus TV http://www.flickr.com/people/vinustv/ |
| Fuentes RSS | Archivos de metadatos | Feed43 http://www.feed43.com/ | Distribución de información | Accenture RSS and Podcasts Feeds http://micurl.com/y1gbo6d/ Amazon: RSS feeds for tagged products http://micurl.com/iulx42j/ |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|---|
| | mediante los que se distribuye el contenido actualizado de un sitio separándolo de su diseño. | <p>FeedBurner http://www.feedburner.com/ FeedForAll http://www.feedforall.com/ Feedroll http://www.feedroll.com/ FeedYes http://www.feedyes.com/</p> | corporativa y notas de prensa de manera no invasiva. | <p>Banco Sabadell: Noticias RSS http://micurl.com/qmfryos/ British Telecom: Innovation http://micurl.com/gruwfvt/ Consumer: Titulares RSS http://www.consumer.es/sindicacion/ Finanzas.com: RSS http://www.finanzas.com/sindicacion/ Ganga: Feeds RSS http://www.ganga.es/feeds.aspx IBM: Sala de Prensa http://micurl.com/zhq22o3/ Nokia: Content Syndication Program http://micurl.com/nrc16i1/ Orbitz RSS Feeds http://micurl.com/lrmcx0d/ Travelocity: RSS Travel Feeds http://micurl.com/2z0xx05/ Viajes El Corte Inglés: RSS http://micurl.com/rla33nm/ Yahoo! Shopping: RSS http://shopping.yahoo.com/rss/</p> |
| Mapas | Servicios en línea de generación, distribución y manipulación de mapas e información geográfica. | <p>Ask.com Maps http://maps.ask.com/maps Google Maps http://maps.google.es/ Live Search Maps http://maps.live.com/ OpenLayers http://www.openlayers.org/ Yahoo! Maps http://maps.yahoo.com/</p> | Geolocalización de tiendas y delegaciones, gestión de itinerarios y publicidad hiperlocal. | <p>Banco Sabadell localizador de oficinas http://micurl.com/12yna0l/ Bilbobus http://www.bilbao.bi/ Escuelas Oficiales de Idiomas http://www.onizar.com/esofid/ Fbex Promo Inmobiliaria http://www.fbex.com/ Flight tracking http://www.fboweb.com/ FON Maps http://maps.fon.com/ JobsonMap http://www.jobsonmap.com/ Mapalia http://madrid.mapalia.com/ mapOcio http://mapocio.com/ MetaCarta http://geosearch.metacarta.com/ Metrovecasa http://micurl.com/rzbsxer/ NY Scenes from the City http://micurl.com/61xp1gn/ Panoramio http://www.panoramio.com/ Panoye http://www.panoye.com/ Seero http://www.seero.com/ TopRural http://www.toprural.com/mapo/ Touch Local http://www.touchlocal.com/ Tugar http://tugar.cl/ World Taximeter http://worldtaximeter.com/</p> |
| Marcadores y etiquetado social | Aplicaciones para alojar, anotar y compartir | <p>BlinkList http://www.blinklist.com/ Cogenz http://www.cogenz.com/ Connectbeam</p> | Creación colaborativa y difusión de referencias de interés para todo | <p>Adobe Labs Know How http://del.icio.us/knowhow ArteLista http://www.artelista.com Biblioteca Universitaria de Sabadell http://del.icio.us/busuab/ Coca-Cola Virtual Thirst http://del.icio.us/virtualthirst Mobuzz.tv http://del.icio.us/mobuzztv</p> |

| | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|
| | enlaces de sitios web. | http://www.connectbeam.com/ Delicious http://delicious.com/ Faves http://faves.com/ Furl http://www.furl.net/ Mister Wong http://www.mister-wong.es/ sabros.us http://sabros.us/ | el staff o los gestores de un proyecto. Tracking de productos y marcas. | MuchoViaje http://del.icio.us/muchoviaje Nokia Conversations http://del.icio.us/nokiaconversations/ Vodafone Empresas http://del.icio.us/wslvodafoneempresas |
| Metaversos | Mundos artificiales construidos por los propios usuarios que participan mediante avatares en entornos tridimensionales. | Active Worlds http://www.activeworlds.com/ Arts http://artsmetaverse.arts.ubc.ca/ Entropia http://www.entropiauniverse.com/ Second Life http://secondlife.com/ There http://www.there.com/ Whyville http://www.whyville.net/ | Deslocalización e innovación en las acciones de marketing, exploración de nuevos mercados y generación de buzz de interés mediático. | Bosque Virtual http://www.bosquevirtual.com/ Coca-Cola CC Metro http://micurl.com/4yjdlnx/ Crayonville http://micurl.com/1itkm54/ IBM http://micurl.com/xmecjq5/ InfoJobs http://micurl.com/bdu15dt/ Pueblo Inglés http://micurl.com/g2clnqg/ Reuters http://micurl.com/hlofw1y/ Samsung http://micurl.com/5mhmx4g/ Toyota http://micurl.com/yhqjfuf/ Vodafone http://micurl.com/4kbby43/ |
| Microblogs | Sitios web que combinan las características de los blogs con la brevedad de la mensajería instantánea y las funciones de las redes sociales. | Anywr http://www.anywr.com/ Jaiku http://jaiku.com/ Jisko http://jisko.net/ Khaces http://www.khaces.com/ Pownce http://pownce.com/ Tumblr http://www.tumblr.com/ Twitter http://twitter.com/ Utterz http://www.utterz.com/ xMensaje http://www.xmensaje.com/ YouAre http://youare.com/ | Publicación de noticias y ofertas en tiempo real y de manera no invasiva, republicación de contenidos generados para otros medios o sus correspondientes alertas (blogs, | 11870 http://twitter.com/11870 Activa http://twitter.com/activaonline Alianzo http://twitter.com/alianza Atrápalo http://twitter.com/atrapalo Despegar http://twitter.com/Despegar eDreams http://twitter.com/Dreamito Expo Zaragoza 2008 http://twitter.com/expozaragoza FON http://twitter.com/fonero Jardiland http://twitter.com/jardiland JetBlue http://twitter.com/JetBlue Minube http://twitter.com/minube myTVtrip http://twitter.com/mytvtrip |

| | | | | |
|-----------------------|--|---|---|--|
| | | | marcadores sociales, podcasts, videoblogs). | Rodolfo Chikilicuatre http://chikilicuatre.tumblr.com/ Starbucks http://twitter.com/MyStarbucksIdea Telefónica http://twitter.com/telefonica Terminal A http://twitter.com/TerminalAcom Territorio Creativo http://twitter.com/tcreativo Vinus TV http://twitter.com/vinustv Zappos http://twitter.com/zappos Zemos98 http://twitter.com/zemos98 |
| Podcasts | Distribución mediante fuentes RSS de archivos de audio. | blip.tv http://blip.tv/ Castpost http://www.castpost.com/ DiviCast http://www.divicast.com/ Easypodcast http://www.easypodcast.com/ Gcast http://www.gcast.com/ Poderator http://poderator.com/ podOmatic http://www.podomatic.com/ | Aprovechamiento de los tiempos y dispositivos del usuario para el consumo asincrónico de audio. | A través del Universo http://micurl.com/3xeo061/ Apple Quick Tip of the Week http://micurl.com/y5hwyyc/ Bank of Nevada Podcast http://www.bankofnevada.com/podcast/ BASF: Podcasts http://micurl.com/n60yoy2/ Deloitte: Insights Podcasts http://micurl.com/h3jmrka/ Hewlett-Packard: Podcasts http://micurl.com/tykx6r4/ iBizRadio: Business Podcasts Directory http://www.ibizradio.com/ Orange: Podcasts http://micurl.com/0viwciu/ Simon & Schuster: SimonSays Podcast http://micurl.com/3lv0pv6/ Texas Instruments: Video360 Podcast http://micurl.com/e105223/ Weblogs S.L.: Applesfera http://micurl.com/srp4pog/ |
| Redes sociales | Servicios que permiten establecer relaciones entre usuarios de la red que comparten intereses u objetivos. | Alacan http://www.alacan.com/ Bebo http://www.bebo.com/ Facebook http://es.facebook.com/ Friendster http://www.friendster.com/ hi5 http://www.hi5.com/ Linkara http://www.linkara.com/ LinkedIn http://www.linkedin.com/ MySpace http://www.myspace.com/ Orkut http://www.orkut.com/ Tuenti http://www.tuenti.com/ Xing http://www.xing.com/ | Integrar a la empresa en ambientes en red de conversación, ocupar los espacios que correspondan a la denominación de la marca y de sus productos. | American Express Members Know https://www.membersknow.com/ Atrápalo http://www.myspace.com/Atrapalo Azules de Telefónica en Facebook http://micurl.com/e0uewl3/ BBVA en LinkedIn http://micurl.com/4egmhk2/ Coca Cola Happing http://www.cocacola.es/hazhapping Coca-Cola Virtual Thirst en MySpace http://micurl.com/3cl1emc/ FON en LinkedIn http://micurl.com/lbx3mge/ Google en LinkedIn http://micurl.com/4hnwpar/ Humor gráfico en red http://www.humorgraficojr.com/gente/ Hyatt Yatt'it http://www.yattit.com/ Oracle en LinkedIn http://micurl.com/cnv1qgf/ Proyecto: A Swarm of Angels http://aswarmofangels.com/ Proyecto: Workbook http://workbookproject.com/ |

| | | | | |
|--------------|---|---|--|---|
| | | | | Swatch The Club http://www.swatchtheclub.com/ tuPatrocinio.com http://www.tupatrocinio.com/ Vinus TV en Facebook http://micurl.com/55tds6g/ |
| Vídeo | Servicios para alojar y compartir en línea archivos de vídeo. | <p>blinkx http://www.blinkx.com/</p> <p>blip.tv http://blip.tv/</p> <p>Dailymotion http://www.dailymotion.com/</p> <p>LiveVideo http://www.livevideo.com/</p> <p>luluTV http://www.lulu.tv/</p> <p>Metacafe http://www.metacafe.com/</p> <p>MSN Video http://video.msn.com</p> <p>Revver http://www.revver.com/</p> <p>Veoh http://www.veoh.com/</p> <p>Yahoo! Video http://video.yahoo.com/</p> <p>YouTube http://www.youtube.com/</p> <p>ZappInternet http://www.zappinternet.com/</p> <p>ZippyVideos http://www.zippyvideos.com/</p> | El alojamiento de vídeos corporativos y spots publicitarios en servidores externos con prestaciones de incrustado facilita su difusión viral. La creación de canales corporativos, videoblogs temáticos y web shows refuerza y proyecta la marca y la identidad de la empresa. | <p>Agencia Seisgrados http://www.youtube.com/seisgrados</p> <p>Antonio Fernández Coca http://www.youtube.com/fernandezcoca</p> <p>Asimo TV http://asimo.honda.com/asimotv/</p> <p>Atrápalo http://es.youtube.com/atrapalo</p> <p>Audi Channel http://channel.audi.co.uk/</p> <p>BMW Web TV http://www.bmw-web.tv/es/channel/new</p> <p>Bud TV http://www.bud.tv/</p> <p>CCC TV http://tv.cursosccc.com/</p> <p>CEO TV http://www.ceotv.com/</p> <p>Emprendedores TV http://www.emprendedores.tv.com/</p> <p>Eurovisión http://www.eurovision2008.rtve.es/</p> <p>Expo Zaragoza 2008 http://youtube.com/flumenvitae</p> <p>FC Barcelona http://www.youtube.com/fcbarcelona</p> <p>Flash Motor TV http://www.flashmotor.tv/</p> <p>Ford Bold Moves Channel http://www.youtube.com/fordboldmoves</p> <p>Heinz Top This TV http://www.youtube.com/TopThisTV</p> <p>Hugo Boss TV http://www.hugoboss.com/</p> <p>Minubeviajes http://www.youtube.com/minubeviajes</p> <p>Mobuzz TV Dosis Diaria http://www.youtube.com/mobuzzES</p> <p>MuchoViaje http://www.youtube.com/muchoviaje</p> <p>Nokia Conversations http://www.youtube.com/NokiaConversations</p> <p>One For All http://www.youtube.com/ofavideos</p> <p>Pizza Hut http://www.youtube.com/MorePizzaHut</p> <p>Real Madrid http://es.youtube.com/realmadridcf</p> <p>Sky Europe http://www.youtube.com/skyeuropetube</p> <p>Superman Returns http://micurl.com/60zo4l3/</p> <p>TEDBlog http://blog.ted.com/</p> <p>Tendencias.tv Fashion http://www.tendencias.tv/fashion</p> <p>TommyTV http://www.tommytv.com/</p> <p>TVtrip http://www.tvtrip.es/</p> <p>Únete a la Expo http://www.unetealaexpo.com/comunidad.php</p> |

| | | | | |
|----------------|--|---|--|---|
| | | | | <p>Universal Music Group http://www.youtube.com/universalmusicgroup VÍdeos de 11870.com http://11870.com/pro/11870/videos Virus TV http://www.vinustv.es/</p> |
| Widgets | <p>Pequeñas aplicaciones que permiten configurar de manera personalizada un sitio web u optimizar el funcionamiento de un programa o servicio.</p> | <p>Apple Dashboard Widgets http://micurl.com/jmt32x2/ Google Widgets http://www.google.es/ig SpringWidgets http://www.springwidgets.com/ Widgadget http://widgadget.net/portal/es Widgetbox http://www.widgetbox.com/ WidgetEasy http://www.widgeteasy.com/ Windows Live Gallery http://vista.gallery.microsoft.com/ Yahoo! Widgets http://widgets.yahoo.com/</p> | <p>Los widgets permiten trasladar la información corporativa directamente al sitio del usuario, a su perfil en redes sociales e incluso a su escritorio.</p> | <p>Amazon: Build Your Amazon Widgets https://widgets.amazon.com/ AS.com: Widgets de Deporte http://www.as.com/rss/gadget/ eDreams: Meet your friends http://micurl.com/qvwx2d/ Fbweb: Flight Tracking for MySpace http://micurl.com/lhyfy36/ Forbes.com: Stocks http://micurl.com/qzvgeuy/ Marcos Weskamp: Newsmap http://micurl.com/qzlrpmo/ Minube.com: Widgets http://www.minube.com/widgets The New York Times: News Quiz http://apps.facebook.com/nytquiz/ Soitu.es: Resultados de las Elecciones http://micurl.com/zk64b1w/</p> |
| Wikis | <p>Sitios web en los que los usuarios pueden editar contenidos directamente desde el navegador.</p> | <p>Nirewiki http://nirewiki.com/en PBwiki http://pbwiki.com/ Seed Wiki http://www.seedwiki.com/ TWiki http://twiki.org/ Wetpaint http://www.wetpaint.com/ Wikidot http://www.wikidot.com/ Wikispaces http://wikispaces.com/</p> | <p>La escritura en colaboración entre grupos acotados o abierta a los usuarios de la red con mecanismos de moderación permite optimizar la gestión de conocimiento de la organización, así como la construcción de</p> | <p>Apple TV Wiki http://www.wikiappletv.com/ CSI Wiki http://csi.wetpaint.com/ Debatepedia http://micurl.com/401ved6/ Forum Nokia Wiki http://micurl.com/nauczag/ Fortune 500 Business Blogging Wiki http://micurl.com/bahvswl/ GMnext http://wiki.gmnext.com/wiki/index.php/Main_Page Guía de Hoteles http://www.guiadehoteles.es/ IBM Wikis http://micurl.com/jcvtshb/ iTouchpedia http://micurl.com/256l6ch/ Reuters Financial Glossary http://micurl.com/li0l0w0/ Truth in Numbers - The Wikipedia Story http://micurl.com/ikifuih/ RHPedia http://www.rhpedia.org/mw/index.php/Portada Wikilengua del español http://micurl.com/1ripshj/</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | repertorios temáticos de interés sectorial y manuales. | |
|--|--|--|---|--|